

# להכיר ולדעת

היערכות העירייה לחירום ואיך להיות מוכנים באופן אישי



מאי 2024



צילום: גיא יחיאלי

תושבות ותושבים יקרים,

החברה הישראלית למודת מלחמות, מבצעים, קרבות, טרור ושכול. אבל השנה, הכול אחרת. המכה שנחתה עלינו בשבת השבעה באוקטובר כואבת כל כך בהיקפה ובאכזריותה, הלב דואב והמשא כבד יותר על הכתפיים. המלחמה גייסה את כולנו למערכה – מי בשורות הצבא, בחזית ובעורף ומי בשירות החברה האזרחית, והציבה בפני כולנו מצבים חדשים של התגוננות וחירום.

גם תל-אביב-יפו הפכה לחזית. עירנו היתה יעד למטחי טילים ורקטות וספגה פגיעות ישירות שגרמו נזקים לרכוש, אך למזלנו לא בנפש. מרגע פתיחת המלחמה עיריית תל-אביב-יפו התבלטה כארגון מקצועי, יעיל ומחבק, בד בבד עם ההתגייסות יוצאת הדופן והמרגשת של תושבות ותושבי תל-אביב-יפו, שנרתמו למלא כל צורך, בקשה או עזרה שרק ניתן להעלות על הדעת.

המוכנות לכל תרחיש ולכל מצב חירום היא כורח הכרחי של חיינו בארץ הזו, ואנו בעיריית תל-אביב-יפו, נערכים לשמירה מרבית על שגרת החיים גם בעתות משבר. אלא שלצד הפעילות המקצועית השוטפת של כל גורמי הביטחון, הממשל והעירייה - **כושרה ותפקודה של העיר תל-אביב-יפו במצבי חירום נתון במידה רבה בידי תושבות העיר ותושביה, אשר הוכיחו שהתנהלותם בעת חירום הינה ללא רבב.**

החוברת שבידכם היא כלי עזר שנועד לסייע להיערך נכון ומבעוד מועד לתרחישי החירום השונים – מלחמה, רעידת אדמה, סערה ומצבי קיצון אקלימיים, עלטה. היא מכילה מידע רב ערך, מועיל ועדכני לצד עצות וכלים מעשיים להיערכות אישית, להתמגנות, להצטיידות, וגם כללי התנהגות שיסייעו לשמור על הביטחון שלנו ושל היקרים והיקרות לנו.

אני סמוך ובטוח בחוסן ובתושייה של כולנו, ומאחל ימים שקטים וטובים לתושבי הארץ כולה.

שלכם,

רון חולדאי,

ראש עיריית תל-אביב-יפו

## תוכן עניינים

3	דבר ראש העירייה .....
4	היערכות העירייה והשירותים העירוניים בתרחישי חירום .....
8	כל הדרכים להישאר מעודכנים בחירום ובשגרה .....
9	המרחבים האזוריים ודרכי התקשרות .....
10	הנחיות להיערכות אישית מבעוד מועד .....
12	הנחיות התגוננות אישיות בעת חירום .....
14	מחסות ציבוריים במוסדות הקהילה והחינוך ובחניונים .....
15	מקלטים בחלוקה לאזורים .....
24	אזורי ההתרעה בעיר .....
25	כך צריך לנהוג בזמן אמת .....
	היחידות העירוניות הפועלות בחירום:
26	- ביטחון, פיקוח, הנדסה ומוקד שירות 106 פלוס .....
28	- מערכות הקהילה, החינוך והשירותים החברתיים .....
30	טלפונים חשובים בעת חירום .....

## היערכות העירייה לתרחישי חירום

כדי לאפשר לתושבות ולתושבי העיר להמשיך את שגרת חייהם, ככל שניתן, גם בשעת חירום, מבצעת העירייה את כל הפעולות הנדרשות במענה לתרחישים שונים של מצבי חירום בהתאם להנחיות גורמי הביטחון וההצלה בחירום וכן משרדי הממשלה. היערכות מתבצעת בשגרה וכוללת תרגול שוטף של היחידות העירוניות תוך הדמיית מצבי החירום השונים, כדי לייעל את מתן הסיוע ולפעול במהירות המרבית בזמן אמת. העירייה מבצעת את כל הפעולות הנדרשות להפעלת מערך השירותים החיוניים, להכנת המתקנים העירוניים המשמשים מחסה ומקלט ולתרגול המסגרות העירוניות לפעילות מותאמת.

### החמ"ל העירוני

בעת חירום, נפתח החמ"ל העירוני, שבו מתכנסים נציגות ונציגי כל יחידות העירייה וגורמי ביטחון בכל התחומים. הנציגים פועלים 24/7 בתיאום מלא, כדי לשמור על השגרה בעיר ככול האפשר וכדי לתת מענה מיטבי לצרכיהם של תושבות ותושבי העיר בכל תחום: הפעלת מערכות החינוך והקהילה, בריאות הציבור, ביטחון, מקלופ, תפעול, הנדסה ועוד.



## השירותים העירוניים בתרחישי החירום השונים

**מידע** - פרסום מידע לציבור לגבי אירועי החירום ושירותי העירייה החיוניים.

**מיגון** - פתיחת מקלטים ציבוריים ומחסות מוגנים שנבדקו ושאושרו על ידי העירייה נוסף על חניונים תת-קרקעיים, ממ"דים, ממ"קים ומקלטים בבתים פרטיים ומשותפים.

**קליטת מפונים** - קליטת תושבות ותושבים שבתם נפגע ומתן פתרונות דיוך זמניים עבורם.

**חינוך** - הפעלת מערכת החינוך במתכונת שנקבעת על ידי הממשלה והעירייה.

**רווחה** - טיפול ותמיכה בפרט ובקהילה והפעלת מרכזים למתן טיפול פסיכו-סוציאלי לתושבים במצבי לחץ נפשי, על ידי משרד הבריאות והעירייה.

**תשתיות** - הבטחת זמינות המים והחשמל, בכמות ובאיכות ההכרחיות לתפעול השוטף.

**הנדסה** - טיפול במבנים ובתשתיות שניזוקו והשבתם לכשירות.

**שירותים בסיסיים חיוניים** - פינוי אשפה, שירותי בריאות, וטרינריה ועוד.

**בריאות** - סיוע למערך הרפואה, פתיחת מרכזים לחיסון האוכלוסייה לפי הנחיות משרד הביטחון ומשרד הבריאות ומרכזים לתרומות דם במוסדות חינוך וציבור בשיתוף מד"א.

**זיהוי חללים והבאתם לקבורה.**

### מידע ייחודי לנשים ולאנשים עם מוגבלות

מסגרות ושירותים לנשים ולאנשים עם מוגבלות פועלים בחירום בהתאם להערכות מצב ולהנחיות פיקוד העורף. ניתן לקבל מידע 24 שעות ביממה באמצעות מוקד שירות 106 פלוס.

## תרחישי חירום מרכזיים

### אירועי חירום בשגרה

מצבים המצריכים נקיטת פעולות מיוחדות של מערך החירום העירוני, אך אינם מוגדרים בתור "מצב חירום כולל".

אירוע פלילי — מתקפת סייבר — תאונה רבת נפגעים — אירוע חומרים מסוכנים

### מלחמה

במקרה של התנגשות צבאית בין ישראל ליישות אחרת, יפעל מערך החירום העירוני בהתאם להנחיות פיקוד העורף ועל פי תכנית ההיערכות לשעת חירום. בתרחיש זה מוכרז מצב חירום בעורף, העירייה נכנסת לפעולה ונערכת במלוא היקפה למתן מענה לתרחישים השונים בדגש על הטיפול בתושב.

### אסונות טבע כתוצאה ממזג אוויר

מצב חירום שנובע משינויים אקלימיים ומפגעי מזג האוויר או מאסונות טבע כגון שיטפונות, שרפות וצונמי.

### רעידת אדמה

במקרה של רעידת אדמה או אסון טבע אחר, הגורמים לפגיעה מערכתית, יוכשרו אתרים שבהם תספק העירייה שירותים שונים לאוכלוסייה במקום אחד, לרבות מים, מצרכים, שירותים ומידע, וכן יוקמו תחנות עזרה ראשונה ומערך גיוס מתנדבים. אתרים אלו נקראים **אסיילים** – אתרי סיוע לאוכלוסייה. האסיילים יוקמו בסמיכות לאתרי ההרס, בדרך כלל במקומות פתוחים (כיכרות, פארקים).

העירייה הקימה מערך שכולל 10 צוותי חילוץ והצלה – **"חץ"**, שתפקידם לסייע לכוחות החירום וההצלה בחילוץ לכודים ובהצלת חיי אדם ב"יממות הזהב" – הימים הראשונים לאחר התרחשות רעידת האדמה.

### מגפות

במצב של התפשטות מגפות כגון קורונה, תפעיל העירייה תחנות לחיסון האוכלוסייה.

### משבר מים

במקרה של היעדר אספקה סדירה של מים ראויים לשימוש בעיר או בחלקים ממנה במשך תקופה מוגדרת – תפעיל העירייה מערך של תחנות לחלוקת מים לציבור. בתחנות אלה יפרסו מכליות, ברזיות ומכלים, והציבור יוזמן להגיע עם כלי קיבול למילוי מים לצריכה הביתית. העירייה תפרסם לציבור את המידע אודות מיקום תחנות אלה באזור. מומלץ להחזיק בבית "מנת ברזל" של מים בבקבוקים למצב של הפסקת מים במערכת העירונית.



## המרחבים האזוריים לשירות התושבות והתושבים

כדי לתת מענה מהיר למגוון מצבי החירום האפשריים ולצרכי העיר והתושבים מופעל מערך של מרחבים קהילתיים, האחראים על הקשר הרציף בין הציבור והשטח, לבין מטה החירום העירוני וגורמי הביטחון.

### להתנדב בעיר

בשעת חירום מופעל מערך מתנדבים ומתנדבות שמסייעים לאוכלוסייה במשימות שונות בהתאם לאירוע. היחידה להתנדבות מציעה לך מגוון אפשרויות להתנדבות, כל הפרטים באתר העירייה.

### המרחבים האזוריים ודרכים ליצירת קשר

#### צפון מזרח

03-7247987

Kehila\_tzafon\_east@mail.tel-aviv.gov.il

#### צפון מערב

03-7247971

Kehila\_tzafon\_west@mail.tel-aviv.gov.il

#### דרום מערב

03-7248244

kehila\_darom\_west@mail.tel-aviv.gov.il

#### דרום מזרח

03-7248015

kehila\_darom\_east@mail.tel-aviv.gov.il

#### מרכז מזרח

03-7247962

kehila\_mercaz\_east@mail.tel-aviv.gov.il

#### מרכז מערב

03-7247917

kehila\_mercaz\_west@mail.tel-aviv.gov.il

#### לב יפו

03-7246009

Mishlama\_lev\_Yaffo@mail.tel-aviv.gov.il

#### דרום יפו

073-3842294

Mishlama\_drom\_Yaffo@mail.tel-aviv.gov.il

## כל הדרכים לקבל עדכונים בחירום ובשגרה



ללחוץ ולהצטרף עכשיו ל"ערוץ" (channel) של דוברות עיריית תל-אביב-יפו בוואטסאפ כדי להיות מעודכנות ומעודכנים תמיד במתרחש בעיר.

## דיגיטל שלי

### היישומון הרשמי של עיריית תל-אביב-יפו

לאשר את הדרכים ליצירת קשר תחת פרופיל < אמצעי קשר ולהתעדכן בכל מה שקורה בעיר ב-"ביטחון וחירום" או ב-"סביבת מגוריי" **מסרון (SMS) בנייד** להיכנס להודעות ולחפש TLVDIGITEL **דיוור שבועי** לקבל את האירועים והחדשות העירוניות בדוא"ל **התראות (PUSH)** לאשר קבלת התראות מיישומון דיגיטל שלי

### להורדת היישומון ללחוץ כאן

### אתר העירייה [tel-aviv.gov.il](http://tel-aviv.gov.il)

### הוואטסאפ העירוני **כל מה שקורה בשכונה ובעיר היישר לנייד**

**רשתות חברתיות** העמודים הרשמיים של העירייה, עם סרטונים בכל הנושאים וכל מה שחשוב לתושבים לדעת

עיריית תל-אביב-יפו [f](https://www.facebook.com/telaviv.yafo) @telaviv.yafo [i](https://www.instagram.com/telaviv.yafo) Telaviv.yafo [t](https://www.tiktok.com/@telaviv.yafo)

### מוקד שירות 106 פלוס ביישומון או ב-9106\*

בעת נפילת קווי תקשורת, העירייה תפיץ מידע לתושבים בדרכים מגוונות ובפלטפורמות שונות, דוגמת כריזה ברחובות, תליית פוסטרים, מנשרים לתיבות הדואר ועוד.



# הנחיות להיערכות אישית

## פעולות הכנה והציוד הנחוץ

מצבי חירום שונים כמו אסונות טבע, מגפות, אירועים ביטחוניים או מלחמה, עלולים לפקוד אותנו מבלי שיהיה לנו זמן להכנה מוקדמת. לכן הזמן הטוב ביותר להתכונן לאירועי חירום הוא היום, בשגרה. פעולות ההכנה להתגוננות במצבים אלו הן מעטות ופשוטות, ובכוחן להציל חיים.

### לברר ולדעת מראש מידע חיוני

1. לזהות את המרחב האזורי שלך - המרחב האזורי הוא הגורם העירוני הישיר שמספק שירותים לקהילה בשעת חירום. חשוב לבדוק מה הוא המרחב שלך לפי כתובתך ומה הן הדרכים ליצירת קשר. רשימת המרחבים מופיעה בחוברת זו בעמוד 9
2. לברר היכן ממוקמים מקלטים ציבוריים, חינוכי מחסה ומוסדות מוגנים נוספים בסביבת מקום המגורים והעבודה שלך
3. לבדוק את זמני ההגעה שלך מרגע הישמע אזעקה עד הכניסה למרחב המוגן באזורך
4. לבחור את המרחב המוגן אליו צריך להתפנות בהתאם לזמן ההתרעה המוגדר באזורך. על פי הנחיות פיקוד העורף, הזמן העומד לרשות השוהים בעיר תל-אביב-יפו הוא דקה וחצי. את זמני ההתרעה באזורי הארץ השונים, מפרסם פיקוד העורף באתר האינטרנט, בפייסבוק או במרכז המידע בטלפון 104



## להיערך מראש לתרחישים שונים

כדאי להכיר מבעוד מועד את הנחיות ההתגוננות במצבי החירום השונים המפורסמות באתר פיקוד העורף, בחוברת זו ובעת הצורך מופצות לתושבים באמצעים עירוניים נוספים.

### לכל תרחיש

1. להכיר את ההנחיות המתפרסמות באתר פיקוד העורף
2. להכין תכנית חירום משפחתית
3. להצטייד בציוד אישי למצבי חירום
4. לתכנן כיצד לדאוג לקשישים ולאנשים עם מוגבלות בסביבתך

### לתרחיש ביטחוני

1. להכין את המקלט המשותף בבניין שלך, כך עושים זאת
2. להכין את המרחב המוגן הדירתי (הממ"ד) התקני בבית שלך
3. להצטייד בערכת חירום הכוללת מכשיר רדיו וסוללות, מים ומזון לשעת חירום, לפי מספר הנפשות בבית
4. להדריך את בנות ובני הבית בכללי ההתנהגות בעת חירום ולוודא שהם מכירים את הדרך אל המרחב המוגן הקרוב ביותר
5. לתרגל בעצמך ואיתם את הפעולות הנ"ל

### לתרחיש מזג אוויר

1. להיערך מראש לעונת החורף במרחב הפרטי שלך:  
לבדוק את תקינות מערכת החשמל | לנקות מרזבים וגגות להסדרת הניקוז | לנקות ולפתוח ניקוזים בחצרות פרטיות למניעת הצפות | לחזק דודי שמש, אנטנות וחפצים אחרים הנמצאים על הגגות, כדי להימנע מפגיעת רוחות | לבדוק ולתקן תריסים וחלונות ואיטומם | לגזום עצים ולוודא כי הם בטיחותיים ועומדים בפני רוחות חזקות (למעט עצים הנושקים לכבלי חשמל של חברת החשמל) | לבדוק את תקינות המשאבות במרתפים ותת-הקרקע | להצטייד בתאורת חירום
2. להכיר את ההמלצות באתר העירייה להיערכות אישית



בזמן נסיעה



ברכב

צריך לעצור בצד הדרך, לצאת מכלי התחבורה ולהיכנס למרחב המוגן הקרוב או לשכב על הקרקע, רחוק מכלי התחבורה, ולהגן על הראש עם הידיים. **בשטח פתוח** - לשכב על הקרקע ולהגן על הראש עם הידיים. **בשטח בנוי** - להיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב. אין לשהות ברחבת הכניסה.

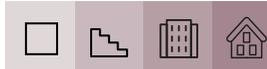


בתחבורה ציבורית

**באוטובוס בין עירוני, בהסעות תלמידים או ברכבת** - צריך להתכופף מתחת לקו החלון ולהגן על הראש עם הידיים. **באוטובוס עירוני** - צריך לצאת מהאוטובוס ולהיכנס למקלט או למבנה קרוב. אם לא ניתן להגיע למבנה בזמן העומד לרשותך, לשכב על הקרקע רחוק מהאוטובוס ולכסות את הראש עם הידיים.

## הנחיות התגוננות אישיות בעת מלחמה "הכי מוגן שיש"

איך בוחרים את המרחב הכי מוגן שיש?



בתוך מבנה

**מרחב מוגן דירתי (ממ"ד) או מרחב מוגן קומתי (ממ"ק)**  
הכולל חלון פלדה וחלון פנימי תקינים ודלת תקנית הניתנים לנעילה.

**מקלט**

**מקלט בבניין משותף** בתנאי שאפשר להגיע אליו בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו. **מקלט ציבורי** בתנאי שאפשר להגיע אליו בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו. רשימת המקלטים הציבוריים בתל-אביב-יפו מפורסמת בעמוד 16.

**חדר מדרגות פנימי**

**בניין בן שלוש קומות** - צריך לשהות בגרם המדרגות של הקומה האמצעית. **בניין של יותר משלוש קומות** - צריך לשהות בגרם המדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות, אין לשהות בקומת הקרקע.

**חדר פנימי מוגן**

**אם אין ממ"ד, ממ"ק, מקלט או חדר מדרגות פנימי**, צריך לבחור חדר פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. צריך לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו החלונות ולא מול הדלת.

אין לבחור מקלחת או שירותים,  
חובה להתרחק מקרמיקה, מחרסינות ומזכוכית שעלולות להתנפץ.

**שיפור המיגון הביתי**

פיקוד העורף אישר לאחרונה שיטות חדשות למיגון חדרים פנימיים, שנועדו לצמצם את האיום הנשקף למי שמתגורר או שוהה במבנה שבו אין כל מיגון. שיפור מיגון לחיזוק חלל קיים יכול להתבצע באמצעות הוספת אלמנטים מפלדה לחדרים קיימים, החלפת חלונות ודלתות, הוספת מיגון בהתזה ובאמצעים נוספים, המעניקים מיגון במהירות, בזמינות גבוהה וללא ביורוקרטיה מיותרת. פרטים באתר [פיקוד העורף](#).

## מקלטים בחלוקה לאזורים

אגף ביטחון וחירום בעיריית תל-אביב-יפו ממונה על תחום הביטחון והחירום בעיר בשגרה ובחירום. צוות האגף אחראי לתפעולם של 238 המקלטים הציבוריים בעיר ואחזקתם השוטפת (לרבות ניקיון וצביעה).

מקלטים אלה, ברובם הגדול, הם דו-תכליתיים ומושאלים בשגרה לטובת פעילות חינוכית, קהילתית ואמנותית, ובחירום, הם משמשים לייעודם המקורי – הגנה וביטחון לכלל התושבות והתושבים.

רוב המקלטים נפתחים באמצעות מנגנון פתיחה מרחוק, שמאפשר בזמן חירום, מייד עם הישמע אזעקה, את פתיחת דלתות המקלט אוטומטית וכניסת תושבי העיר למקלט המוגן.

לשמירת כשירות המקלטים, הותקנו חיישנים לזיהוי רטיביות, תנועה, פתיחת דלתות ותקלות חשמל.

בכל המקלטים קיימים שירותים, מטבחונים, תאורה וספסלי ישיבה, וכן הותקן בהם wi-fi.

לצורך התמצאות, הותקנו ברחובות שלטי הכוונה למקלטים.



## מחסות ציבוריים בתי ספר, מרכזים קהילתיים, חניונים

בתי ספר ומרכזים קהילתיים ערוכים לפעול לפי הצורך כמתקני קליטה ולספק שירותים בסיסיים לתושבות ולתושבים שייאלצו להתפנות מביתם. במבנים אלה יוענק למפונים טיפול סוציאלי ופסיכולוגי וייענו צרכים משתנים בהתאם לתרחיש.

במקרה של רעידת אדמה יוקמו אתרי קליטה לאוכלוסיה במרחב הציבורי לצורך מתן מעטפת בסיסית לתושבים.

עם פתיחת חזית מלחמתית, תפתח העירייה את כל המקלטים הציבוריים, לצד החניונים העומדים לרשותה גם בשגרה. בהתאם לצורך, יועמדו לרשות הציבור מרחבים מוגנים תקינים נוספים במבני החינוך, הקהילה ומוסדות הרווחה. העירייה תיידע על כך את התושבים באמצעי התקשורת השונים.

מס' מקלט	רחוב	שכונה
101	קהילת קראקוב 4	הדר יוסף
102	קהילת ביאלסטוק 3	הדר יוסף
103	זכות משה 10	הדר יוסף
117	יוסף האפרתי 2	הדר יוסף
118	אמיל בריג 5	הדר יוסף
119	קהילת לודג' 10	הדר יוסף
120	קהילת לודג' 28	הדר יוסף
121	קהילת ורשה 12	הדר יוסף
133	קהילת ורשה 28	הדר יוסף
134	הדר יוסף 24	הדר יוסף
135	מרק יעקב 3	הדר יוסף
109	שביל מרדכי 2	תל ברוך
112	מגדל שרשן 17	תל ברוך
125	מיזאן 19	תל ברוך
131	קדש ברנע 4	תל ברוך
105	ק"ם 65	רמת החייל
106	ק"ם 43	רמת החייל
111	ט"ו 8	רמת החייל
114	עולי הגרדום מאחורי מס' 15	רמת החייל
122	הגולן 110	רמת החייל
124	לויטה 7	רמת החייל
123	הגולן מאחורי 19	רמת החייל
126	עולי הגרדום 30	רמת החייל
127	הגולן 130	רמת החייל
128	הארד מול 13	רמת החייל
130	הגולן מאחורי מס' 124	רמת החייל
136	עולי הגרדום 30	רמת החייל
137	ק"ם 83	רמת החייל
138	מרכוס דוד 18	רמת החייל
113	תבואות הארץ 7	שיכון דן
129	בנימין מטודלה מול 17 (בשביל) / אלדד אדני מול 10	שיכון דן
110	פילדלפיה 6	נווה שרת
132	עשהאל 5	צהלה
107	יהונתן 42	גני צהלה
108	אהוד 16	גני צהלה
115	עיר שמש 32	גני צהלה
116	צה"ל 71	גני צהלה

מס' מקלט	רחוב	שכונה
201	גרונים 9	רמת אביב
202	כפר יונה 12	רמת אביב
203	ברודי חיים 10	רמת אביב
206	לבנון חיים מול 26	רמת אביב
207	קרני יהודה 7	רמת אביב
208	פטאי יוסף 7	רמת אביב
209	רדינג 4	רמת אביב
210	רדינג 8	רמת אביב
204	אנדרסן 36	נווה אביבים
205	ליטן יצחק 7	נווה אביבים
212	בורלא יהודה 25	תכנית ל'

מס' מקלט	רחוב	שכונה
306	הכנסת הגדולה 3	בבלי
307	תוספתא 9	בבלי
313	צירלסון 29	צפון חדש
314	אלעזר החורני 1	צפון חדש
315	אנטיגונוס 6	צפון חדש
317	ועידת קטוביץ 47	צפון חדש
320	מוזיר יעקב 1	צפון חדש
321	כהנשטם 16	צפון חדש
450	השופטים 37	צפון חדש
504	ליליאן מול 10	צפון חדש
505	דפנה 32	צפון חדש
506	סולד הנרייטה 6	צפון חדש
533	מודליאני 19	צפון חדש

שכונה	רחוב	מס' מקלט
	פינסקר 16	402
	שניאור זלמן 6	403
	שניאור זלמן 4	404
לב העיר	שניאור זלמן 2	405
לב העיר	טשרנחובסקי 35	412
לב העיר	סמטת גן מאיר 1	415
לב העיר	העבודה 5 / סמטת פלונית	503
לב העיר	לונץ 11	513
לב העיר	העבודה 25	514
מונטיפיורי	איסרליש 5	520
מונטיפיורי	ראם 1-5	521
מונטיפיורי	הנצי"ב 16	522
הקריה וסביבה	דובנוב 8	530
לב העיר	מרמורק 22	537
לב העיר	ביל"ז 17	546
בי"ח רוקח	בלפור 14	612
לב העיר	מטולה 9 פינת כנרת 1 / יצחק אלחנן 4	621
שבזי	שמעון רוקח 19	622
לב העיר	בצלאל יפה 8	623
רח' לינקולן	סעדיה גאון 6	624
שבזי	יצחק אלחנן 1 / פינס	626
שבזי	יהושע התלמי 16	627
בי"ח רוקח	קלישר 5	629
בי"ח רוקח	קלישר 7	630
שבזי	פינס 20	633
לב העיר	ברזילי 5	715

שכונה	רחוב	מס' מקלט
צפון ישן	שדרות מוצקין 29	301
צפון ישן	שדרות מוצקין 15	302
צפון ישן	מנדלשטם 9	304
צפון ישן	יחזקאל 16	308
צפון ישן	שדרות היוצ"ר 5	309
צפון ישן	הירקון 248	310
צפון ישן	גריזים 5	311
צפון ישן	שד' מוצקין ליד בית 4	316
צפון ישן	דיזנגוף 316	319
צפון ישן	בן יהודה 161	322
צפון ישן	בן יהודה 227	323
צפון ישן	דיזנגוף 255	327
צפון ישן	הפרדס 7	401
צפון ישן	מיכה 20	407
צפון ישן	אמיל זולא 2	409
צפון ישן	לסל 7	410
צפון ישן	הכרם 2	411
צפון ישן	שדרות מסריק 6	417
צפון ישן	אד"ם הכהן 7 / מול 22	419
צפון ישן	דב הוז 16	432
צפון ישן	שי"ד 2	433
צפון ישן	הירקון בין הבתים 140-142	421
צפון ישן	בזל 34	434
צפון ישן	שפירא צבי הרמן 21	508
צפון ישן	הוברמן 4	540
צפון ישן	מנדלי מוכר ספרים 19	406
צפון ישן	אסתר המלכה 12	414
צפון ישן	סמטת גור אריה 4	416
צפון ישן	הרבט סמואל 94	420



שכונה	רחוב	מס' מקלט
התקווה	ורד 7	807
התקווה	אצ"ל 76	811
התקווה	אצ"ל 34	812
התקווה	אצ"ל 24	813
התקווה	אצ"ל 6	814
התקווה	התקווה 70	815
התקווה	בועז 29	819
התקווה	שתולים 2	821
התקווה	מושיע 21	825
התקווה	גבעתי 4	829
התקווה	דרך ההגנה 110	838
התקווה	כצנלסון בת שבע 22	839
התקווה	רשף 18	840
עזרא	דרך חיים בר לב 66	809
עזרא	דרך חיים בר לב 66	810
עזרא	תמוז 8	820
עזרא	אורים 41	828
נווה ברבור	צביה לובטקין 35	830
כפיר	אלנקוה 13	858
נווה צה"ל	שדרות החי"ל 30	804
נווה צה"ל	מונאש 22	800
נווה צה"ל	מונאש 28	806
נווה צה"ל	דימונה 30	831



שכונה	רחוב	מס' מקלט
רמת ישראל	פליטי הספר 19	516
רמת ישראל	דם המכבים 26	517
רמת ישראל	דרך משה דיין 116	841
ביצרון	שביל הרקפת 17	518
ביצרון	בצרון 19	519
בצרון	שדרות ההשכלה 38	523
בצרון	שדרות ההשכלה 12	524
בצרון	שביל שולמן 5	532
בצרון	שביל ארטור יצחק 6	534
רמת הטייסים	אשרמן יוסף 9	525
רמת הטייסים	הצבי 5	526
רמת הטייסים	עמישב 50	527
רמת הטייסים	עמישב 21	529
רמת הטייסים	דרך השלום 103	531
רמת הטייסים	החבצלת 6/דרך הטייסים מול 54	536
רמת הטייסים	טשרנא 7	827
נחלת יצחק	חפץ חיים 20	528
יד אליהו	פטרסון 3	717
יד אליהו	יגאל אלון 46	718
יד אליהו	כיכר הגייסות 1	801
יד אליהו	כיכר הסיירים 2	802
יד אליהו	הפלמ"ח 30	803
יד אליהו	שדרות החי"ל 18	805
יד אליהו	שדרות יד לבנים 18	816
יד אליהו	התשעים ושלוש מס' 2	822
יד אליהו	התשעים ושלוש מס' 2	824
יד אליהו	יגאל אלון 31	826
יד אליהו	שדרות יד לבנים מול 19	832
יד אליהו	שדרות יד לבנים מול 9	833
יד אליהו	יגאל אלון 30	835
יד אליהו	המערכה 3	836
יד אליהו	שדרות יד לבנים מול 22	842
יד אליהו	שדרות יד לבנים מול 26	843
יד אליהו	קלמר משה 6	844
יד אליהו	קלמר משה 10	845
יד אליהו	שדרות יד לבנים 29	846

מס' מקלט	רחוב	שכונה
702	ידידיה פרנקל 44	פלורנטין
703	הנגרים מול 13	פלורנטין
706	ויטל חיים 2	פלורנטין
708	דרך יפו 44	פלורנטין
901	דה מודינה 24	פלורנטין
705	הגר"א 28	נווה שאנן
707	העלייה 17	נווה שאנן
709	לוינסקי מול 95	נווה שאנן
903	בעל העקידה - ליד 31	שפירא
905	ישראל מסלנט 27	שפירא
909	שיפר 8	שפירא
910	בלבן מאיר 5	שפירא
914	ישראל מסלנט 26	שפירא
915	ישראל מסלנט 28	שפירא
916	טורי זהב 15	שפירא
923	פלקירה 7	שפירא
924	כרם חמד 2	שפירא
927	רבי מאיר בעל הנס 5	שפירא
904	רינגבלום 1	קריית שלום
906	שדרות ישראל גורי - מול 34	קריית שלום
907	הקשת 29	קריית שלום
908	בורמה 11	קריית שלום
911	עמיקם - מול 7	קריית שלום
912	ניליי - מול 7	קריית שלום
913	זייד אלכסנדר - מול 23	קריית שלום
917	דיק - מול 10	קריית שלום
918	אופטושו יוסף 2	קריית שלום
921	הכינור 3	קריית שלום
922	השרביט 4	קריית שלום
925	דשבסקי - מול 7	קריית שלום
926	קפלנסקי 2	קריית שלום
928	הקרן 6	קריית שלום
930	שלושת החיצים 6	קריית שלום
1039	שז"ר זלמן 39	תל-כביר

מס' מקלט	רחוב	שכונה
1010	קיבוץ גלויות 21	צפון יפו
1022	נחום גולדמן 3	צפון יפו
1001	שבטי ישראל 45	מרכז יפו
1007	עזה 8	מרכז יפו
1012	עולי ציון 22 / יוסי בן יוסי 1	מרכז יפו
1019	אשדוד 13	מרכז יפו
1025	פסטלוצ'י 27	מרכז יפו
1036	דרך בן צבי 1	גבעת הרצל
1030	סמטת מזל דגים 8	יפו עתיקה
1040	נחל שורק 5	יפו א'
1002	פסטלוצ'י 34	צהלון
1006	ציהת"לי 40	צהלון
1024	צהלון הרופא 3	צהלון
1031	חידושי הרי"ם 10	צהלון
1003	יפת 69 פינת ארליך	עגמי
1011	מנדס פרנס 8	עגמי
1015	קדם מול 125	עגמי
1023	הלוטוס 13	עגמי
1026	יפת 44	עגמי
1034	קדם 40	עגמי
1035	פחד יצחק 8	עגמי
929	דקל 7	יפו ג'
1009	אפלטון 7	יפו ג'
1027	פיקוס 19	יפו ג'
1018	מאור עיניים 5 פינת עבודת ישראל	שיכוני חסכון
1029	ישראל מריזין 9	שיכוני חסכון
1038	אוהב ישראל 12	שיכוני חסכון
1028	קהילת קנדה 3	גבעת התמרים

## כך צריך לנהוג בזמן אמת

### במקרה של ירי טילים

צריך לפעול על פי הנחיות "הכי מוגן שיש", כמפורט בעמוד 12.

### במקרה של רעידת אדמה

רעידות אדמה הרסניות התרחשו בעבר באזורנו, ולדעת מומחים, תתרחשנה בעתיד. לא ניתן לחזות מראש מתי תתרחש רעידת אדמה, אך אין ספק שעלינו להיערך לקראתה.

### השוהים במבנה - צריכים לעבור במהירות למקום בטוח על פי סדר העדיפויות:

• **מרחב מוגן (ממ"ד) או חדר מדרגות** - אם אי אפשר לצאת החוצה מייד, צריך להיכנס במהירות לממ"ד שבדירתך. אם אין בדירתך ממ"ד, צריך לעבור לחדר המדרגות ומשם בדרך הקצרה החוצה.

• **בגמר הרעידה צריך לצאת החוצה לשטח פתוח** (בעיקר אם מדובר בבניין רב קומות).

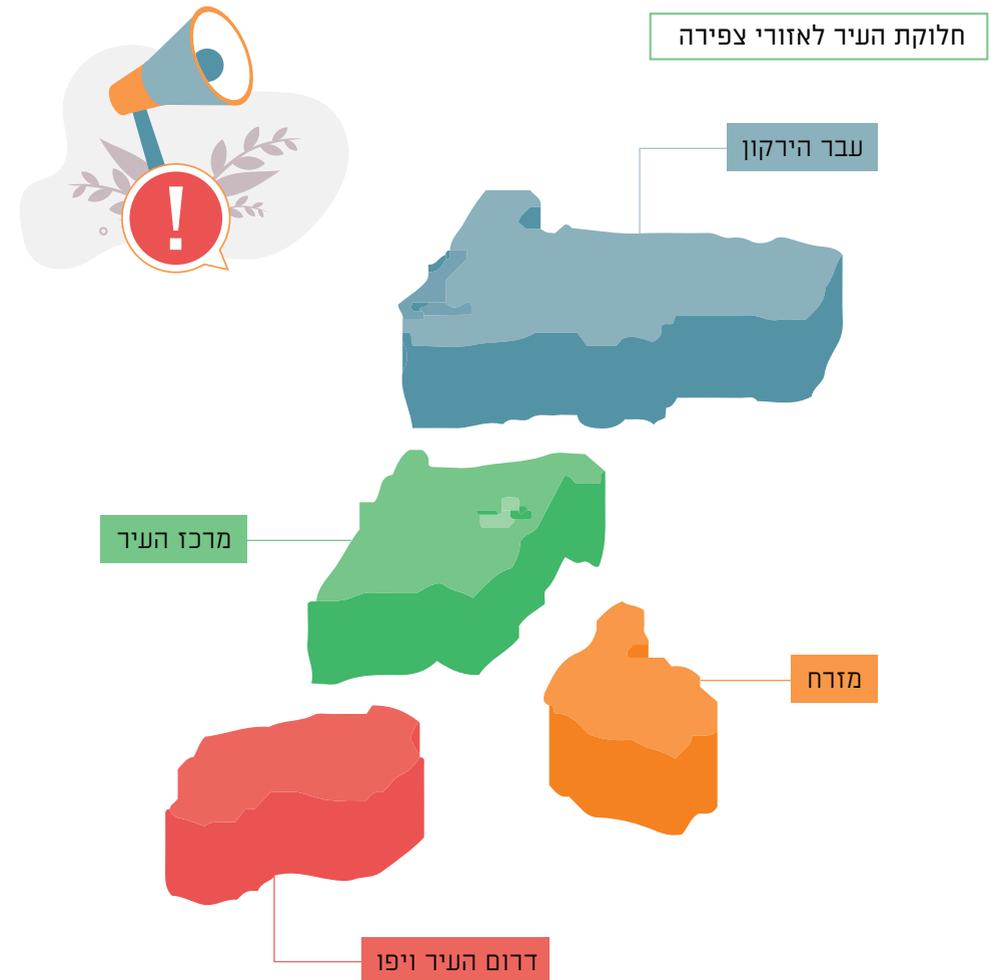
**אתר סיוע לאוכלוסייה (אס"ל)** - במקרה של רעידת אדמה או אסון טבע אחר, ייפתחו על ידי העירייה אתרי סיוע שיספקו שירותים בסיסיים כגון תחנת עזרה ראשונה, תחנת חלוקת מים, חלוקת מזון, מסירת מידע, חלוקת ציוד בסיסי ועוד.

### במקרה של הצפה במבנה

צריך לצאת מיידית מהמבנה ולעבור למקומות בטוחים מעל פני הקרקע.

• **חל איסור** לרדת לחניונים או לקומות מתחת למפלס הקרקע.  
• **חל איסור** על שימוש במעליות בחניונים הנמצאים במפלס הקרקע או מתחתיו, מחשש להילכדות.

## הנחיות התגוננות אישיות אזורי ההתרעה בעיר



ההתרעה תופיע בטלוויזיה, באתר האינטרנט של פיקוד העורף, ביישומון פיקוד העורף וברדיו.

בהישמע אזעקה צריך להיכנס למרחב המוגן תוך דקה וחצי ולהמתין בו 10 דקות. המתנה זו מצילה חיים!



# היחידות העירוניות הפועלות בחירום

## אגף ביטחון וחירום

- אגף ביטחון וחירום מתכלל את ההיערכות העירונית לחירום ולהתמודדות עם מגוון התרחישים שעלולים לפקוד את הרשות.
- במהלך אירועי חירום, האגף מנהל את החמ"ל העירוני ומתכלל את כלל פעילויות יחידות הרשות.
- בהתרחשות אירוע, מפעיל האגף חפ"ק (חדר פיקוד קדמי) במקום האירוע, יחד עם צוותי החירום העירוניים למתן מענה לתושבים בשטח האירוע.
- האגף מפעיל סיירי וסיירות ביטחון ברחבי העיר, לרבות הצבת אבטחה צמודה במתקנים ואתרים הנדרשים לכך.
- הפעלת משל"ט מצלמות ביטחון לצורך פיקוח, בקרה ומענה לתרחישי חירום הנקלטים במצלמות הביטחון.

## מוקד שירות 106 פלוס

המוקד העירוני מהווה כתובת לפניות של תושבי ותושבות העיר, בעלי העסקים והבאים בשעריה. במוקד, שפועל 24 שעות ביממה, אפשר לקבל מידע עירוני ולדווח על מפגעים ועל תקלות ברחבי העיר. בשעת חירום המוקד מתוגבר בעובדות ובעובדי העירייה, כדי לתת מענה מהיר ומידע בכל נושא הקשור בהיערכות העירייה לשעת חירום ובמציאת המיגון הקרוב לביתך.

טלפון: \*9106 - מהנייד מכל רחבי הארץ  
טלפון נוסף: 03-5238888  
אפשר לפנות גם באמצעות יישומון 106+

לנשים ולאנשים עם לקויות שמיעה:  
אפשר לפנות באמצעות טופס מקוון או באמצעות היישומון.



להורדת היישומון



## מנהלי הנדסה ותשתיות

אחראים להפעלת צוותים מקצועיים בשטח למטרת ייעוץ, קבלת החלטות ומתן הנחיות לגורמים העירוניים ולתושבים במקרים של תקלות תשתית, מבנים מסוכנים, בעיות ושיבושים הנובעים כתוצאה מאירועי החירום.

## אגף הפיקוח

בימי שגרה אחראי על שמירת הסדר הציבורי, על איכות החיים בעיר ועל האכיפה של חוקי המדינה וחוקי העזר העירוניים. בזמני חירום מבצע פעולות להגברת תחושת הביטחון:

- הפעלת עשרות ניידות פיקוח שמסיירות ברחבי העיר ופוקדות גני ילדים, בתי ספר, מקלטים ציבוריים ועוד.
- מענה לקריאות בנושא מקלטים: מקלטים פרטיים סגורים, מוזנחים או שאינם ראויים לשימוש, פריצה למקלטים נעולים, מניעת הסגת גבול, עזרה בהשמשת המקלט ועוד.

## סיירת לביטחון עירוני (סל"ע)

העירייה מפעילה את הסיירת לביטחון עירוני (סל"ע), שתפקידה להגביר את תחושת הביטחון האישי של תושבות העיר ותושביה ושל בעלי העסקים הפועלים בה. הסיירת פועלת בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה, בשיתוף פעולה עם משטרת ישראל, הפיקוח העירוני ומשל"ט המצלמות באגף ביטחון וחירום.

מוקד שירות 106 פלוס מרכז את הפניות ומנתב אותן אל הסיירת או אל המשטרה בהתאם לאופי הפנייה.

### תפקידי הסיירת בשגרה ובחירום

- שמירה ואבטחה ניידת במרחב הציבורי ובמתקני הרשות המקומית, לרבות מניעת פעילות חבלנית עוינת.
- סיוע למשטרת ישראל בפעולותיה לשמירת שלום הציבור והסדר הציבורי, לרבות באבטחת אירועים המוניים.
- מניעת פגיעה ברכוש של הרשות המקומית.

# היחידות העירוניות הפועלות בחירום

## מנהל קהילה, תרבות וספורט

המרחבים הקהילתיים מובילים בשעת חירום את המשימה לליווי התושבות והתושבים בכל היבטי החיים ברגישות וביעילות.

- **ליווי תושבים שבתם או רכושם נפגע או שפוננו מבתיהם, בתוך העיר או מחוצה לה** - דאגה לדיור חלופי במקרה הצורך, קישור לגורמים העירוניים המסייעים בהשבת המצב לקדמותו, הגשת סיוע בחזרה לשגרת חיים.
- **הפעלת מוסדות הקהילה, התרבות והספורט בחירום בהתאם להנחיות פיקוד העורף** - תוך שאיפה לקיים בהם שגרה מלאה ופעילויות הפגה לכל הגילים והאוכלוסיות. המרכזים הקהילתיים ערוכים לשמש מרכזי פינוי וקליטה זמניים בחירום.
- **הפעלת מבצעים לוגיסטיים בעת הצורך** - חלוקת מזון, מים, ציוד, הלנה חלופית ועוד.

## מנהל החינוך

- **קיום לימודים** - ההחלטה על קיום או על ביטול הלימודים במערכת החינוך מתקבלת בהתאם להערכת המצב בעיר, להמלצות גורמי הביטחון ולהחלטת ראש העירייה. ההחלטה, המתייחסת גם לקיום התכנסויות ואירועים, מתפרסמת בכל אמצעי התקשורת.
- **סבבי לימוד** - במצב חירום מתמשך תיתכן הפעלה של יום לימודים בשני סבבים (משמרות), כדי לתת מענה מלא לכל הלומדים ולצוותים בהתאם למרחבי המיגון הקיימים במבנה. מערכת החינוך העירונית ערוכה לפעול גם בלמידה מרחוק ובצורה היברידית.
- **בעת הפעלת אזעקה בזמן שהייה במוסד החינוכי** - הצוות החינוכי הקבוע יפעל בהתאם להנחיות "הכי מוגן שיש" וידאג למיגון התלמידות והתלמידים במקלט, בחדר מדרגות או בחדר פנימי.

### במקרה של החלת נוהל שחרור תלמידים לביתם -

בהתאם להנחיות משרד החינוך, חובת ההורים לאסוף את הילדים מבית הספר באופן מבוקר ואחראי

### השירות הפסיכולוגי החינוכי

בשגרה ובחירום מסייע ביצירת סביבות תומכות, שמעודדות התפתחות ורווחה נפשית של הילדות והילדים, מעמיד לרשות הורים המתלבטים בשאלות הקשורות בחינוך ילדיהם מגוון מענים פסיכולוגיים-חינוכיים וכן מטפל ישירות בילדות, בילדים ובמשפחות בסיכון.

## מנהל השירותים החברתיים

בחירום, כמו בשגרה, מנהל השירותים החברתיים מספק לתושבות העיר ולתושביה מעטפת שירותים רחבה ומגוונת המותאמת למעגל החיים, דואג לתפקודם ולחיזוק החוסן האישי, החברתי והקהילתי ומסייע בשמירת רצף החיים ובשיפור איכות החיים. עובדות ועובדים סוציאליים מסייעים במתן ייעוץ פסיכו-סוציאלי מיידי או מתמשך, צוותי משימה ייעודיים מעורבים בזירות האירועים ואחראים להודעה למשפחות נפגעים ולליווי שלהן, והיחידה המיוחדת לשגרות חירום אמונה על המשך מתן שירות לכלל התושבות והתושבים בעיר.

### לאיתור מחלקת רווחה באזור מגוריך

מחוץ לשעות הפעילות של המחלקות, אפשר לפנות למוקד שירות 106 פלוס.

### אגף בריאות הציבור בחירום

**המשך מענה בריאותי לתושבות ולתושבים** באמצעות קופות החולים, לשכת הבריאות המחוזית, בתי החולים וארגוני רפואה שונים כגון מד"א. סיוע לארגונים ולמוסדות הרפואה בקהילה במתן השירותים לציבור.

**הפעלת מוקד בריאות טלפוני** - מספק מענה למתקני הקליטה למפונים (כגון מלונות), מיעץ בסוגיות בריאות עמן מתמודדים השוהים במרכזים ומסייע בשמירה על הרצף הטיפולי ללא בירוקרטיה נוספת.

**הפעלת מוקד טיפת חלב** באמצעות מוקד טלפוני ייעודי שמאויש בצוותים רב-מקצועיים: אחיות, יועצות מענה רגשי, מדריכות הורים, תזונאיות קליניות, מרפאות בעיסוק, יועצות הנקה. **פנייה למוקדים דרך מוקד 106 פלוס.**

### המרכז העירוני לטיפול רגשי "הדספייס"

בשגרה ובחירום: תמיכה במצבי חרדה ומשבר לבני נוער ולצעירים בגילי 18-25 - טיפולים רגשיים, פרטניים וקבוצתיים.  
הפנייה בדוא"ר: tlv-j@headspace.org.il או בטלפון 03-7249350 / 054-6730816.

מספרי טלפון חיוניים של גופי המידע, התשתית וההצלה

### 100 משטרת ישראל

(סמס: 052-2020100)

### 101 מגן דוד אדום

(סמס / וואטסאפ: 052-7000101)

### 102 כבאות והצלה

(סמס / וואטסאפ: 052-5960735)

### 103 חברת החשמל

(סמס / וואטסאפ: 052-7000103)

### 104 פיקוד העורף

(סמס / וואטסאפ: 052-7000104)

### 105 הגנה על ילדים ברשת

### מוקד שירות 106 פלוס עיריית תל-אביב-יפו

### 110 מוקד מידע משטרת ישראל

### 02-5383838 איחוד הצלה

### 1201 ער"ן (עזרה רפואית נפשית)

בסמס - 052-9993544,

בוואטסאפ - 052-8451201

### 058-6503233 / 1223 זק"א

## טלפונים חשובים בעת חירום

כחלק מההכנות למצב חירום, צריך להכין רשימת טלפונים של **ארגוני החירום והסיוע**, **רשויות מקומיות ושל בנות ובני משפחה**, **שכנים ומכרים**. \*כדאי לציין ליד השמות אם ישנם מקצועות או כישורים שיכולים לסייע בחירום כגון חובש, חשמלאי, שרברב וכו'. חשוב לא להסתמך על הזיכרון של הטלפון הנייד! כדאי לרשום בכתב את מספרי הטלפון ולצרף את הרשימה לציוד לחירום.

### חשיבות הכנת רשימת טלפונים

ניסיון העבר מלמד כי במצבי חירום ומצוקה חשוב לערב את גופי החירום הרלוונטיים או אנשים שאינם נתונים באותה הסכנה מוקדם ככול האפשר. זאת בשל כמה סיבות:

- **זמן באירוע חירום הוא קריטי** - הגעה מהירה של סיוע רפואי תטיב עם מצב הפצועים, והגעה מהירה של ניידת כיבוי תאפשר לכבות את השרפה מהר יותר.
- **סיוע מרחוק** - גופי החירום וההצלה יכולים לספק הדרכה חיונית מרחוק, למשל במתן סיוע לפצועים. עם זאת, מוטב תמיד להיות ערוכים להתמודדות עצמאית עם תרחישים אפשריים.
- **ההתפתחות של אירועי חירום אינה ידועה** - תיתכן הדרדרות מהירה שבעטייה לא נוכל ליצור קשר עם כוחות החירום וההצלה בתוך זמן קצר.



**מוקד שירות 106 פלוס  
וכל יחידות עיריית תל-אביב-יפו  
בשבילך ללא הפסקה**

